

日付	苦情・ご意見	回答内容	園名
令和5年5月9日	近隣の方から降園時、駐輪場や駐車場から園児が道路に飛び出し、危険な事があったので注意して欲しいと指摘を受けた。	保護者の皆様には、掲示や「まちこみ」で降園後は速やかに帰園頂くよう注意喚起をした。	保育園ナチュラル 上尾本町園
令和5年5月10日	4歳児保護者より朝の送り時、通園途中で親の言うことを聞かなかった園児が泣いたまま登園した。そこに通りかかった職員が声をかけたが、保護者は「大丈夫です」と断ったのに、しつこくその場において、子どもも優しく声を掛けられ保護者の話を聞かなくなった。断っている時は深く立ち入ってほしくない。	謝罪と共に、該当する職員には声を掛けたことは悪いことではないが、保護者の気持ちを汲み取ることも必要と話をした。	保育園ナチュラル
令和5年6月7日	1歳保護者より。園での様子をもっと詳しく教えて欲しい。	母が不安に思っていることを聞き、その日の様子を詳しく伝え、翌日以降はクラス職員にも連絡ノートだけではなく、コミュニケーションを取りながら口頭でも様子を伝えるよう話す。	保育園ナチュラル
令和5年6月21日	保護者から、お道具箱セットを個人持ちにしないのか、また、鍵盤ハーモニカの使用は無いのかと質問があった。	お道具箱セットは、月の製作以外に個人での製作を行っていないため必要性に欠ける。よって今後も現状のままで行う事を伝える。鍵盤ハーモニカは今後各小学校で使用している物を調べ検討する事を伝えた。	保育園ナチュラル 上尾本町園
令和5年7月28日	お迎えの際、一人で遊んでいることが多い。他の子と遊んでいるのか、ずっと一人でいるのか心配。	保護者に園での友だちとのやりとりや様子などを直接お伝えした。一人で遊びたい、集中して遊びたいときは見守ったり、状況に応じて、友だちと一緒に遊べる環境を多く取り入れていくことなどもお話しした。	保育園ナチュラル 浦和園
令和5年8月7日	門扉が施錠出来なくなってから1か月程経つがいつ修理完了するのか。	専門業者に依頼している事と原因究明の現状と修理完了未定を「まちこみ」や口頭で謝罪・説明をした。10月6日修理完了した。	保育園ナチュラル 上尾本町園
令和5年8月21日	ウェルキッズフォトの写真で、プールの際の水着が前後ろ逆に着てしまっていたものを、そのままアップされていたので、削除してほしい。	すぐに写真を確認し、削除した。保護者に謝罪し、今後は保育中、写真を撮る際、またアップする前に十分確認し気をつけていくことをお伝えした。	保育園ナチュラル 浦和園
令和5年9月25日	2歳児クラス 就寝時間が遅くなるため午睡時間を調整して頂けないか。	休憩時間は十分にとる必要があるため、夕方の時間も庭に出る等、活動時間を活発化していく。年度後半は日々の体調も見ながら午睡時間を検討していく事を伝えた。	保育園ナチュラル 上尾本町園
令和5年9月25日	担任が子ども達と同じテーブルで食事をとらないのはどうか。	感染症予防のため、控えている事を伝え、今後職員も順番にテーブルで食事をとることを検討する事を伝えた。	保育園ナチュラル 上尾本町園
令和5年10月4日	運動会の動画販売は無いのか。	園保管用に動画を撮ってはいるが、販売用として動画を撮る予定は今の所無い事を伝えた。	保育園ナチュラル 上尾本町園
令和5年10月26日	5歳児保護者。お迎え時に親から離れて、園内を走ったりして危ない家庭がある。怪我に繋がったら危ないので注意してほしい。	謝罪と共に、該当する家庭は園でも数回にわたりお願いをしているので、保護者から声が上がったことも伝え、子どもから目を離さないように再度お願いをしたと同時に、職員にも気づいたら子どもだけにならないよう声を掛け保護者の所に連れていく等フォローをする様に声をかけた。	保育園ナチュラル

<p>令和 5年11月15日</p>	<p>発表会の観覧人数について1家庭大人の方1名までとなっているが、最後の発表会だから両親2名で観覧したい。(5歳児クラスの保護者より)</p>	<p>広さの関係もあり、人数設定を少なくしていたが、感染症等も緩和し、日常生活を少しずつ取り戻している中で、少しでも多くの方に参加してもらえたらと再度検討し、園児1名に対して大人の方2名までに変更させて頂いた。全ご家庭にお手紙を配布しお伝えした。</p>	<p>保育園ナチュラル 浦和園</p>
<p>令和6年1月24日</p>	<p>駐車場の砂利が少なくなって、穴になっている所をどうにかして欲しい。</p>	<p>謝罪と共に職員でできる補修は行い、地主さんにもその旨をつたえ、砂利をいれてもらった。</p>	<p>保育園ナチュラル</p>